Términos y Condiciones

Última actualización: 01/03/2025

Bienvenido a *Arcoiris Road Services*. Antes de utilizar nuestros servicios, le pedimos que lea atentamente los siguientes términos y condiciones. Al acceder o utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con estos términos.

1. Definiciones

- "**Arcoiris Road Services**" se refiere a nuestra empresa de asistencia mecánica para camiones en carretera.
- "**Cliente**" hace referencia a la persona o empresa que solicita nuestros servicios.
- "**Servicios**" incluye asistencia mecánica, cambio de llantas, carga de batería, reparación en carretera y cualquier otro servicio ofrecido por la empresa.

2. Uso del Servicio

- Nuestros servicios están disponibles **24/7** en las áreas donde operamos (NEW YORK, NEW JERSEY, PHILADELPHIA).
- El cliente es responsable de proporcionar información precisa sobre la ubicación y la avería del vehículo.
- Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio si consideramos que la solicitud es fraudulenta o si hay condiciones inseguras para nuestro personal.

3. Pagos y Tarifas

- El costo del servicio varía según la ubicación y la naturaleza del problema.
- Se aceptan pagos en efectivo, tarjetas de crédito/débito.
- Antes de cualquier reparación un depósito de \$250.00 vía nuestro formulario debe realizarse.
- Los pagos restantes deben realizarse **al completar el servicio**, salvo que se haya acordado lo contrario previamente.

4. Cancelaciones y Reembolsos

- Si el cliente cancela el servicio después de que un técnico haya sido enviado, se aplicará un **cargo por cancelación**.
- No se otorgarán reembolsos si el servicio ha sido prestado correctamente.
- En caso de retrasos por causas ajenas a nuestra empresa (clima, tráfico, etc.), *Arcoiris Road Services* no se hace responsable.

5. Responsabilidad y Garantía

- Hacemos nuestro mejor esfuerzo para prestar un servicio eficiente y seguro. Sin embargo, no nos hacemos responsables por **daños indirectos o consecuenciales**.

- Si el cliente no está satisfecho con el servicio, puede presentar una reclamación dentro de las **48 horas posteriores** a la prestación del mismo.

6. Privacidad y Datos Personales

- La información del cliente será utilizada únicamente para la prestación del servicio y nunca será compartida con terceros sin su consentimiento.
- Para más detalles, consulte nuestra **Política de Privacidad**.

7. Modificaciones de los Términos

- Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestra página web.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos términos, puede contactarnos en:

✉ **Correo electrónico:** [arcoiristransportation@gmail.com]

☎ **Teléfono:** [908-986-4437]

📍 **Ubicación:** [Plainfield]